

V Dēčíně, dňa 14. April 2008

Prosím, predajte tento list osobe, ktorá je vo Vašej spoločnosti zodpovedná za nákup/manipuláciu s technickými plynmi.

Vážení obchodní priatelia,

ako už viete z našej predchádzajúcej korešpondencie, Air Products je v procese implementácie nového informačného systému SAP, ktorého cieľom je predovšetkým zefektívnenie interných procesov a zvýšenie úrovne poskytovaných služieb. Zavedenie tohto systému uskutočnila naša spoločnosť už vo väčšine krajín, kde pôsobí. Od 5. mája 2008 bude aplikácia spustená tiež v Slovenskej a Českej republike.

Venujte preto, prosím, pozornosť nižšie uvedenému oznamu.

Veríme, že spoločne prekonáme očakávané úskalia tejto systémovej zmeny. Sme presvedčení o tom, že zavedenie nového systému SAP posunie kvalitu vzájomných obchodných vzťahov na vyššiu úroveň a časom oceníte prínosy.

Dochádza k zmenám:

- 1) **Nová štruktúra Vašich Zákazníckych čísel**
- 2) **Týždeň obmedzených dodávok na prelome apríla a mája**
- 3) **Nové označenie fliaš**
- 4) **Ponuka produktov**
- 5) **Fakturácia**

Ďalšie dôležité informácie nájdete na www.airproducts.sk/sap

1) **Nová štruktúra Zákazníckych čísel Air Products**

V novom systéme existujú tri úrovne zákazníckych čísel, a to sú:

- „Príjemca materiálu“ miesto dodania produktu
- „Zadávateľ zákazky“ hlavné sídlo spoločnosti (alebo skupiny)
- „Príjemca faktúry“ fakturačná adresa

U väčšiny zákazníkov je adresa všetkých troch Zákazníckych čísel totožná – v týchto prípadoch sú všetky čísla rovnaké. **Vaše nové čísla nájdete v prílohe.**

Z vyššie uvedených čísel je najdôležitejšie číslo „Príjemca materiálu“, ktoré slúži k identifikácii miesta dodania. Uvedené čísla na Vašej objednávke výrazne urýchlia a zjednodušia jej spracovanie. Zákaznícke čísla „Zadávateľ zákazky“, „Príjemca faktúry“ a „Príjemca materiálu“ nájdete na všetkých faktúrach Air Products a dodacích listoch vydaných po 5. máji 2008

2) **Týždeň obmedzených dodávok**

Aby mohla spoločnosť Air Products prejsť na nový systém, nebudeme bohužiaľ schopní v **týždni od 28. apríla do 2. mája realizovať dodávky ani výdaj produktov.**

Naše agentúrne zastúpenia (sklady) budú zatvorené od 25. apríla.

Prosím, pri objednávkach v priebehu mesiaca apríla počítajte s touto plánovanou odstávkou.

*V spomínanom týždni od 28.4. – 2.5. bude možno objednávať na nasledujúce obdobie, ale len písomnou formou. Objednávkový formulár si môžete stiahnuť na www.airproducts.sk/sap „Objednávkový formulár“. Môžete ho využívať iĚkedykoľvek v budúcnosti.

* Platí pre zákazníkov, ktorí objednávajú priame závozy

Od pondelka 5. mája bude náš príjem objednávok fungovať štandardným spôsobom.

3) Zmeny v označení fliaš

V najbližšej dobe nájdete na fľašiach Air Products nové etikety, ktoré obsahujú viac prehľadne usporiadaných informácií o výrobku a o fľaši. Každá fľaša je novo označená tromi druhmi etikiet. Viac informácií, náhľady etikiet a vysvetlivky nájdete na www.airproducts.sk/sap - „Nové označenia fliaš“

4) Zmena v ponuke produktu

V našej ponuke stlačených plynov sme urobili dôležité zmeny:

- niektoré produkty sú nahradené produktmi s vyššou pridanou hodnotou
- niektoré z produktov sú stiahnuté z ponuky, ale ponúkame adekvátnu náhradu
- u niektorých produktov došlo k zmene názvu

Cieľom týchto zmien je zvyšovanie kvality technických plynov, aby naša ponuka lepšie spĺňala Vaše očakávania, a tiež zvyšovanie štandardu našich služieb.

Aktuálna ponuka našich produktov je na www.airproducts.sk/sap - „Sortiment produktu“

5) Fakturácia od mája 2008

Týždenná fakturácia za dodávky plynov

Vystavovanie faktúr bude prebiehať raz týždenne, tzn. všetky dodávky uskutočnené v jednom kalendárnom týždni budú uvedené na jednej faktúre. Posledný týždeň v mesiaci bude prípadne krátený, faktúra bude vystavená k poslednému dňu v mesiaci.

Vzor novej faktúry s vysvetlivkami nájdete na www.airproducts.sk/sap - „Faktúra“

Vážime si dôvery ktorú vkladáte do nášho obchodného vzťahu. Trvalým cieľom Air Products sú dodávky kvalitných a bezpečných produktov, vždy včas a v najvyššej kvalite.

V prípade akýchkoľvek otázok sa obráťte na naše pracovníčky na bezplatnej telefónnej linke: **0800 100 700**.

S úctou,



Ing. Martin Weiss
Obchodný riaditeľ pre ČR a SR
Air PRODUCTS, spol. s r.o.



Miloslava Rajtrová
Vedúca oddelenia služieb zákazníkom
AIR PRODUCTS spol. s r.o.

Príloha:

Vaše nová jednací čísla:

„Príjemca materiálu“ | „Zadávateľ objednávky“ | „Príjemca faktúry“
Názov spoločnosti a adresa