

**Úvodné ustanovenie**

Obchodné podmienky upravujú obchodné záväzky vzťahy medzi spoločnosťou Air Products Slovakia, s.r.o. a jej zákazníkmi. Tieto obchodné záväzkové vzťahy sa riadia kúpnu a/alebo nájomnou zmluvou (ďalej tiež len „Zmluva“) a týmito Obchodnými podmienkami. Záležitosti neupravené kúpnu alebo nájomnou zmluvou ani Obchodnými podmienkami sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka a občianskeho zákonníka.

**1. Vymedzenie pojmov**

"PRODUKTY" ..... v kúpnej zmluve uvedené plyny, a to v plynnom alebo kvapalnom skupenstve, technické, potravinárske alebo medicínske.

"OBALY" ..... v súlade s nájomnou zmluvou zákazníkov prenájaté tlakové fľaše typu X, ktorými sú chápané fľaše B02/05/10/20/21/25/30/50/75 (ďalej len FL), zväzky FL (ďalej len ZV), palety na FL, mobilné kryogénne kontajnery na kvapalné produkty typu MT, POS, POS6, POS8 a POS10, stacionárne kryogénne nádoby PERMACYL (ďalej len PC).

"CRYOEASE" ..... forma zásobovania kvapalných plynov do zásobníka umiestneného v areáli zákazníka.

**2. Denné nájomné**

2.1. Denné nájomné 1 je účtované za obaly, ktoré má zákazník v prenájme kratšiu dobu ako 3 mesiace.

2.2. Denné nájomné 2 je účtované za obaly, ktoré má zákazník v prenájme dlhšie ako 3 mesiace a menej ako 6 mesiacov, a to bez obrátky, a jeho výška zodpovedá dennému nájomnému 1 navýšenému o 130%.

2.3. Denné nájomné 3 je účtované za obaly, ktoré má zákazník v prenájme dlhšie ako 6 mesiacov, a to bez obrátky, a jeho výška zodpovedá dennému nájomnému 1 navýšenému o 160%.

**3. Pravidlá zaobchádzania s obalmi**

3.1. AP realizuje na vlastné náklady údržbu obalov, revízie a opravy s tým, že náklady vzniknuté v dôsledku neobľahčivého zaobchádzania zákazníka znáša zákazník sám. Zákazník je povinný dodržiavať príslušné právne predpisy a technické normy upravujúce zaobchádzanie s plynmi, ich skladovanie a prepravu vrátane predpisov upravujúcich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

3.2. AP je povinná prenájať obaly prenechať zákazníkovi v stave spôsobilom na ich používanie.

3.3. Zákazník je povinný používať obaly iba na dohodnutý účel, na ktorý sú určené, a to podľa pokynov AP (pozri najmä nižšie bod 3.5.).

3.4. Zákazník je povinný AP bezodkladne informovať o každom poškodení prenájatých obalov a o takomto poškodení musí vyhotoviť vyrozumenie, ktoré odovzdá do 48 hodín na mieste objednávania/odberu.

3.5. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený s bezpečnostnými i prevádzkovými predpismi na manipuláciu s obalmi v zmysle interného predpisu AP, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.

3.6. V prípade vlastnej dopravy nesie zákazník plnú zodpovednosť za vhodnosť vozidla a zabezpečenie nákladu.

3.7. Bezodkladne po ukončení Zmluvy, maximálne však do 30 dní od jej ukončenia, je zákazník povinný na vlastné náklady vrátiť AP všetky prenájaté obaly, ktoré preukázateľne nevrátil AP už počas doby trvania Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je zmluvnými stranami dohodnutá zmluvná pokuta za každé takéto porušenie (nevrátenie obalu) vo výške ceny nevráteného predmetu nájmu (obalu) uvedenej v bode 9.5. týchto Obchodných podmienok.

**4. Všeobecné ustanovenia**

4.1. Zákazník zabezpečí AP voľný a bezplatný prístup (vjazd) na miesto plnenia pre všetky účely, ktoré súvisia s dodávkou produktu, a zabezpečí prevzatie dodávky produktu a potvrdenie dodacieho listu predávajúcemu 24 hodín denne vrátane sviatkov, sobôt a nediel.

4.2. Dodávku produktu prechádza zodpovednosť a nebezpečenstvo škody na zákazníka. Zákazník sa zaväzuje produkty používať len pre vlastnú spotrebu.

4.3. Splnenie a správnosť dodávky produktov potvrdí zákazník ihneď v momente dodávky na nákladnom/dodacom liste, ktorý je súčasťou každej dodávky. Nákladný/dodací list môže mať aj el. podobu, potom sa potvrdzuje podpisom na displeji mobilného zariadenia. Zákazník berie na vedomie, že podpis môže byť deformovaný, čo však nemá vplyv na potvrdenie dodávky. Splnením dodávky produktu CRYOEASE sa rozumie prečerpanie produktu z cistery do príslušného zásobníka nainštalovaného u zákazníka. Podkladom pre fakturáciu CRYOEASE je nákladný/dodací list vystavený AP na základe merania obchodného meradla (prípadne manometra) umiestneného na cisterne. Nameraný údaj o množstve zapíše zástupca AP do dodacieho listu.

4.4. Ak bude mať zákazník počas doby trvania Zmluvy záujem odobrať produkt, ktorý nie je uvedený v bode I.1.a) kúpnej zmluvy, nahraďiť dodávaný produkt alebo zmes plynov iným produktom, zmeniť typ dodávaného obalu, budú tieto odbery zákazníkovi fakturované podľa cenníka platného ku dňu odberu a budú sa riadiť týmito Obchodnými podmienkami, ak sa zmluvné strany nedohodnú na niečo inom. AP si vyhradzuje právo produkty uvedené v bode I.1.a) kúpnej zmluvy vo výnimočných prípadoch nahraďiť iným vhodným produktom alebo obalom, a to za podmienky zachovania rovnakých jednotkových cien, ak sa zmluvné strany nedohodnú na niečo inom.

4.5. Ak bude mať zákazník počas doby trvania Zmluvy záujem zvýšiť spotrebu nad rámec množstva uvedeného v bode I.1.a) kúpnej zmluvy, prevzeme AP zásobovanie zákazníka aj týmto množstvom za podmienok existujúcej Zmluvy.

4.6. Ak sa počas doby trvania Zmluvy zmení odobierané množstvo alebo aktuálna potreba tak, že je nutné zákazníka zásobovať pomocou iného obalu, tak má AP právo, a to na základe existujúcej Zmluvy, prevziať aj túto formu zásobovania. V prípade, že takáto zmena bude znamenať zásobovanie zákazníka pomocou stacionárneho zásobníka, zaväzuje sa zákazník za týmto účelom uzavrieť s AP príslušné kúpne a nájomné zmluvy.

4.7. Pri odbere produktov mimo miesto plnenia uvedené v Zmluve (v rámci distribučnej siete AP) je zákazník povinný preukázať sa platnou Zmluvou a dané obchodné zastúpenie AP informovať najmenej 3 pracovné dni pred plánovaným dňom odberu.

4.8. V prípade, že zákazník prevedie časť alebo celé podnikanie na tretiu osobu, zaväzuje sa previesť na svojho právneho nástupcu všetky práva a povinnosti aj zo Zmluvy.

4.9. Zákazník nie je oprávnený prenechať predmety nájmu do užívania tretej osobe. Zákazník je oprávnený používať obaly iba pre produkty AP. Plnenie obalov inými než produktmi AP je povolené iba s písomným súhlasom AP.

**5. Platobné podmienky**

5.1. Ak nie je stanovené nič iné, zákazník je povinný realizovať všetky platby bezhotovostným spôsobom, tj. prevodom peňažných prostriedkov zo svojho účtu na účet AP. Podkladom na zaplatenie je daňový doklad, faktúra vystavená AP podľa skutočného plnenia. Potvrdenie

dodacieho listu zákazníkom nie je podmienkou na vystavenie faktúry a zaplatenie kupnej ceny a nájomného.

5.2. Štandardná lehota splatnosti daňového dokladu – faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je stanovené nič iné. V prípade omeškania so zaplatením je zákazník povinný AP zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatených čiastky za každý deň omeškania.

5.3. Daňový doklad – faktúru, ktorá obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje je zákazník povinný vrátiť v lehote splatnosti, a to doporučeným listom, alebo iným preukázateľným spôsobom, v ktorom uvedie zistené nedostatky. Nesplnením týchto podmienok vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu z omeškania počnúc stanoveným dňom splatnosti. Riadne vrátenú faktúru je AP povinná opraviť.

5.4. AP si vyhradzuje právo v prípade opakovaného (min. dvojnásobného) nedodržania termínov splatnosti vystavených faktúr zo strany zákazníka požadovať za ďalšie dodávky produktov platby vopred a/alebo úhradu splatných faktúr pred ďalšími dodávkami produktov a zákazník sa zaväzuje uvedenú požiadavku splniť. V opačnom prípade je AP oprávnená zastaviť dodávky produktov bez toho, aby jej v tejto súvislosti vznikla zodpovednosť hradíť zákazníkovi škodu, ktorá mu v rámci toho vznikne.

5.5. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu, nájomné a všetky poplatky s DPH.

5.6. Aktuálny cenník Service Plus bude zákazníkovi predložený na požiadanie.

**6. Cenová doložka**

AP je oprávnená v priebehu platnosti Zmluvy upraviť dohodnuté ceny, poplatky a nájomné o výšku inflácie (zmena je platná počínajúc mesiacom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola uverejnená na internetových stránkach AP) a/alebo v prípade, ak dôjde k zvýšeniu výrobných či distribučných nákladov (zmena je platná počínajúc mesiacom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom ku zmene došlo, a bola zákazníkovi oznámená).

**7. Nadobudnutie vlastníckeho práva**

Zákazník nadobúda vlastnícke právo k dodanému produktu až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny. Obaly a palety sú majetkom AP.

**8. Vyššia moc**

Všetky udalosti vyššej moci a iné nezavinené prípady, ako sú prevádzkové poruchy, prerušenia dodávok el. energie, poruchy v doprave a prevádzke oslobodzujú postihnutú stranu v dobe a rozsahu pôsobenia týchto udalostí od plnenia zmluvných povinností. Strana, u ktorej nastali okolnosti vyššej moci, je povinná bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín od vzniku týchto okolností, druhú stranu informovať, rovnako ako aj o ukončení pôsobenia vyššej moci, inak nie je oprávnená dovolávať sa okolností vyššej moci. Okolnosti vyššej moci ani iné nezavinené prípady však neoslobodzujú postihnutú stranu od finančného plnenia podľa Zmluvy (úhrada kúpnej ceny, poplatkov, nájomného).

**9. Vady tovaru, zodpovednosť za vady a náhrada škody**

9.1. Reklamácia akosti a množstva musí byť zákazníkom uplatnená písomne alebo e-mailom na adresu [nehody@airproducts.com](mailto:nehody@airproducts.com) najneskôr do 7 dní od dodania. Podkladom pre reklamáciu je písomné vytknutie vady s jej presnou špecifikáciou.

9.2. Vady zjavné už pri odbere je zákazník povinný oznámiť ihneď po ich zistení, najneskôr však do 7 dní od dodania.

9.3. Neuplatnením práva zo zodpovednosti za vady v stanovenej lehote toto právo zaniká.

9.4. V prípade, že AP vznikne za podmienok daných zákonom povinnosť nahraďiť spôsobenú škodu, zmluvné strany sa dohodli na obmedzení rozsahu škody do maximálnej výšky 20 000 EUR za každý jednotlivý prípad.

9.5. V prípade poškodenia alebo straty predmetu prenájmu z dôvodov na strane zákazníka, uhradí zákazník takto spôsobenú škodu až do výšky ceny predmetu nájmu a to: FL: 331 EUR, paleta: 398 EUR, ZV: 4647 EUR, MT: 3319 EUR, POS: 16596 EUR, POS6: 19916 EUR, POS8: 23 235 EUR, POS10: 26 555 EUR, PC230: 7 000 EUR, PC1000/24: 17 000 EUR, PC1000/37: 20 500 EUR, PC2000/24: 21 000 EUR, PC2000/37: 27 500 EUR, dewar He 4100 EUR.

**10. Zmluvné pokuty**

10.1. Zmluvné pokuty dohodnuté medzi AP a zákazníkom nemusia byť vymáhané.

10.2. Druhá strana je povinná uhradiť zmluvnú pokutu do mesiaca po doručení vyúčtovania.

**11. Bezpečnostné listy**

Zákazník dostane bezpečnostné listy podľa ustanovenia nariadenia (ES) č. 1907/2006. Ich znenie je k dispozícii aj na internetových stránkach AP.

**12. Záverečné ustanovenia**

12.1. Zákazník sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach uvedených v Zmluve a zároveň zabrániť tretím osobám v prístupe a použití Zmluvy, v opačnom prípade zodpovedá za škody, ktoré v tejto súvislosti vzniknú AP. Zákazník bude jednat s AP výhradne osobne, nie prostredníctvom zástupcu na základe plnej moci s výnimkou zastúpenia prokuristom, či advokátom. V opačnom prípade AP nebude so zástupcom jednať, najmä z dôvodu ochrany svojho obchodného tajomstva.

12.2. AP je oprávnená kedykoľvek zmeniť svoje Obchodné podmienky AP s tým, že zákazníkovi zmenu oznámí minimálne 21 dní pred účinnosťou zmeny. V prípade, ak zákazník do dňa účinnosti zmeny Obchodných podmienok AP neoznámí písomne AP svoj nesúhlas, predpokladá sa, že so zmenou Obchodných podmienok AP súhlasí a ich nové znenie sa tým pre neho stáva záväzným. V prípade, že zákazník odmietne zmenu Obchodných podmienok AP, môže AP záväzok zo Zmluvy ukončiť písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede zákazníkovi. Ostatné zmeny a doplnky Zmluvy musia byť realizované výhradne písomne s výnimkou zmien v súlade s bodom 6 Obchodných podmienok AP.

**13. Alternatívne riešenie sporov so zákazníkmi – spotrebiteľmi**

Pokiaľ zákazník - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým AP vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že AP porušila jeho práva, a AP na žiadosť zákazníka o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má zákazník právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov (viz zoznam vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky). Viac informácií na <https://www.mhshr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa>.