

# Как сообщить о нарушениях

Для компании Air Products этическое ведение бизнеса имеет большое значение. Это означает, что все мы должны выполнять свои ежедневные обязанности, руководствуясь высочайшими стандартами деловой этики, а также сообщать о возможных нарушениях, о которых нам может быть известно. Сообщения о нарушениях принимаются по бесплатной\* горячей линии IntegrityLine. В тех случаях, когда это допускается местным законодательством, звонящий может сохранить анонимность. Для сообщения о нарушениях можно также использовать веб-сайт IntegrityOnline [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline), который доступен на наиболее распространенных языках, используемых в нашей компании. Существуют специальные обучающие материалы (индивидуальные для различных должностей), направленные на повышение осведомленности сотрудников о ключевых аспектах обеспечения честной работы. Они также доступны в системе LSO. Эти инструменты обслуживаются сторонними партнерами компании Air Products, имеющими обширный опыт в области контроля за деловой этикой, соблюдением требований и управлением рисками.

Сотрудники, которым необходимо сообщить о каких-либо нарушениях, сначала должны обратиться к своему непосредственному руководителю или менеджеру. Если сотрудник предпочитает обратиться к другому ответственному лицу и это допускается местным законодательством, он должен обратиться к соответствующему контактному лицу в своей организации.

В случаях, требующих немедленного вмешательства, обращайтесь в Глобальный центр обеспечения безопасности (Global Security Operations Center), расположенный в США (код международной связи + 610-481-7711).

Если номер для местоположения вне США не указан, сотрудники должны сначала набрать правильный номер доступа AT&T, указанный на сайте [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (чтобы получить номер доступа, выберите свою страну из раскрывающегося списка и нажмите кнопку «Go»), и набрать номер бесплатной\* линии IntegrityLine.

\* Звонки на телефонные номера для сообщения о нарушениях бесплатны при звонке с большинства стационарных телефонов. При звонке с мобильного телефона возможно применение действующего тарифа в соответствии с тарифным планом оператора мобильной связи. Доступ может зависеть от правил местных поставщиков услуг телефонной связи.

## Международные звонки

Для максимальной эффективности рекомендуется использовать стационарные телефоны.

Страна	Доступные варианты	Номер телефона
Аргентина		0800-444-8089
Бельгия		0800-7-1658
Бразилия		0800-891-4169
Великобритания и Северная Ирландия		0808-234-6711
Германия		0800-183-0860
Индонезия		001-803-1-008-3251
Испания		900-97-1039
Италия		800-788319
Канада		1-877-272-9726 (США)
Китай	Южные провинции Северные провинции	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Колумбия	Наберите номер прямого доступа для вашего региона: Англоговорящий оператор Испаноговорящий оператор Затем после сообщения на английском языке наберите номер:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Малайзия		1-800-81-2303
Нидерланды		0800-022-0720
Перу	Наберите номер прямого доступа для вашего региона: Telefonica (испаноговорящий оператор) Telefonica Americatel Затем после сообщения на английском языке наберите номер:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Польша		0-0-800-111-1582
Португалия		800-8-11604
Республика Корея		00798-1-1-005-6156
США		1-877-272-9726
Тайвань		00801-10-4062
Франция		0800-90-0198
Чехия		800-142-716
Чили	Наберите указанный ниже номер прямого доступа для вашего региона: AT&T Telefonica ENTEL ENTEL (испаноговорящий оператор) Остров Пасхи Остров Пасхи (испаноговорящий оператор) Затем после сообщения на английском языке наберите номер:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
Эквадор	Наберите номер прямого доступа для вашего региона: Англоговорящий оператор Испаноговорящий оператор Затем после сообщения на английском языке наберите номер:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
Япония		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191

Если вы хотите сообщить о нарушении по телефону, сохраняйте терпение и не вешайте трубку. Оператору может потребоваться несколько минут на то, чтобы связаться с переводчиком, который поможет вам передать сообщение на удобном для вас языке.

**Важное замечание** Подробные инструкции для сообщения о нарушениях комплаенса и рисках различаются в зависимости от региона в связи с различием законодательства (в частности, законов о защите персональных данных). Когда сотрудники сообщают о нарушениях через Интернет (на веб-сайте [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) или по номерам горячей линии IntegrityLine в Германии, Италии, Чехии, Португалии, Испании, Польше, Бельгии, Нидерландах или Франции, некоторые темы (а также возможность анонимного сообщения) могут быть ограничены в соответствии с местным законодательством. В этих странах через Интернет или по телефону принимаются только сообщения о нарушениях в области аудита, бухгалтерского учета, а также мошенничестве и финансовых махинациях. Для сообщения о других типах нарушений (или предположительных нарушениях) можно использовать другие каналы связи, например обращение к своему менеджеру или руководителю или к соответствующему контактному лицу в организации.

Компания Air Products ожидает, что ее сотрудники будут сообщать о ненадлежащем поведении, но за несообщение не полагается какая-либо ответственность. Сотрудники, занимающие руководящие должности, обязаны сообщать о нарушениях этических норм, комплаенса и правил управления рисками, о которых им известно или должно было быть известно, в рамках, предусмотренных местным законодательством.

Компания Air Products строго **придерживается политики преследования** в случае сообщений о любых нарушениях или служебных разоблачениях.



**tell me more**  
[airproducts.com](http://airproducts.com)